

山东玲珑轮胎股份有限公司

质量方针与产品安全声明

山东玲珑轮胎股份有限公司（以下简称“玲珑轮胎”或“公司”）作为一家负责任轮胎公司，我们的产品销往世界各地，业务不断扩张的同时始终致力于为每一位用户提供安全、高质量、环保的轮胎产品。玲珑轮胎秉承“质量第一”理念，深入贯彻“质量优异，服务上乘，信誉为本，用户满意”的质量方针，将理念、方针融入到公司日常经营的方方面面。我们通过以下承诺来持续推进产品质量及安全：

1. 质量、安全意识深入每位员工的意识形态。玲珑轮胎最高管理机构充分重视产品的质量安全。我们的质量、安全培训每年至少进行一次，覆盖到每一位员工。
2. 致力于生产用户满意的高质量轮胎产品。玲珑轮胎以用户需求为导向，以用户满意为方向，围绕“全员参与、全对象、全过程、多方法”的管理思想，坚信质量即是满足顾客的需求和期望，在产品的设计开发、制造、销售和服务全生命周期中充分遵守产品适用的法律法规、标准和客户需求，将顾客的要求转化为产品和服务特性，体现在产品质量和服务中，致力于保证产品质量安全和品质的持续提升与改进。
3. 建立严格的产品质量检测体系。玲珑轮胎建立主动的产品质量检测与管理机制，定期对产品开展质量与安全检测。公司定期主动识别可能存在的产品质量与安全风险，并对产品进行预防性的检测与管理。
4. 严格管理供应商产品质量与安全。玲珑轮胎建立年度供应商审核机制，由相应部门负责执行，基于 ISO: 9001 等标准为基础，结合 IATF 16949 标准对原材料供应商进行过程审核、产品审核、实验室审核、环境/能源/社会责任等方面审核并监控供应商产品质量。公司建立有供应商管理制度，每年至少

一次对供应商进行质量保证培训，以保障玲珑轮胎的产品质量。

5. 管控产品生产风险。玲珑轮胎积极管控可能影响产品正常生产的风险，以控制和缓解其对公司及客户厂商的影响。公司定期开展风险评估工作，主动识别对产品生产存在潜在影响的风险因素，并完善制度流程和持续改进等措施来降低管控风险。
6. 充分关注产品安全性，积极采取有效措施不断降低对员工、用户和环境的潜在风险，努力成为一个具有社会责任、关注员工和用户的品牌企业。

山东玲珑轮胎股份有限公司

2023 年 12 月 29 日